



**FOND ZA NAKNADU  
ODUZETE IMOVINE**

Ivana Lučića 6, 10000 Zagreb

Zagreb, 9. lipnja 2017.

## POLITIKA KVALITETE

Usmjerenost na potrebe naših stranaka i njihovo zadovoljstvo pruženim uslugama u okviru pozitivnih propisa su najvažnije vrijednosti prema kojima Fond za naknadu oduzete imovine mjeri svoju ukupnu uspješnost.

Kako bismo trajno održavali zadovoljstvo stranaka - korisnika naših usluga ispunjenjem njihovih zahtjeva i očekivanja, obvezujemo se da ćemo:

- naše aktivnosti provoditi striktno u skladu sa primjenjivim zakonima i propisima u zakonom propisanim rokovima, uz istodobnu zaštitu interesa Fonda, odnosno interesa Republike Hrvatske
- prepoznavati, analizirati i rješavati rizike u našim radnim procesima i stvarati prilike za daljnja poboljšanja
- obavljati poslove transparentno i u skladu s etičkim kodeksom na najvišoj profesionalnoj i ljudskoj razini
- osiguravati sigurnu informatičku podršku i pouzdanu pohranu podataka kako bi se spriječile bilo kakve zloporabe te osiguravati potrebnu razinu čuvanja tajnosti podataka
- unaprjeđivati ukupno poslovanje kroz stalno usavršavanje i izobrazbu radnika te implementaciju suvremenih informatičkih rješenja
- podizati razinu kvalitete usluga strankama osiguranjem prava pristupa relevantnim podacima
- postavljati ambiciozne, mjerljive i ostvarive ciljeve kvalitete
- primjenjivati i poboljšavati učinkovitosti procesa i sustava upravljanja kvalitetom temeljenih na zahtjevima norme HRN EN ISO 9001:2015

Dužnost i obveza svakog radnika Fonda je poznavanje politike kvalitete i njezino prihvaćanje kao trajnog načela u svakodnevnom djelovanju.



**PREDSJEDNICA**

*[Signature]*  
**esna Goluza**